Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУК «Сергиевский историко-краеведческий музей»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сергиевский историко-краеведческий музей» (далее Музей) располагается в здании общей площадью 536 кв.м. Здание оборудовано системами тепло-энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание Музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и охранной системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, тревожной кнопкой. Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. У входа в музей информационный стенд.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В первом зале музея расположен информационный стенд, содержащий информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей, аптечка для оказания первой медицинской помощи.

В Музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Музей располагает следующими кабинетами: кабинет администрации, кабинет сотрудников. Кабинеты администрации и сотрудников оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по программам музейной педагогики. Все имеющееся оборудование обеспечивает надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт Музея http://www.muzei163.ru/, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону 8(84655) 2-24-46, а также отправив сообщение на электронную почту ser.muzej@yandex.ru

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.

Директор Т.И. Свиридова